

# POLITIQUE EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE

## 1. GARANTIE POUR UN TRAITEMENT LICITE ET SÉCURISÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

Chez Alvo SC agréée nous attachons une grande importance à la protection de votre vie privée. C'est pourquoi nous souhaitons dans toute la mesure du possible **vous informer, vous respecter et vous permettre de contrôler** ce qu'il advient de vos données personnelles. Nous souhaitons les gérer et les utiliser de manière sûre et respectueuse, en bon père de famille. Nous pourrions ainsi mieux vous servir et vous offrir la meilleure expérience possible. Nous partons du principe que tout le monde doit pouvoir contrôler ses données personnelles, et a le droit de ne pas vouloir partager une partie de celles-ci avec nous.

Vous trouverez ci-dessous des informations sur **le type de données** que nous collectons, les raisons pour lesquelles nous le faisons, et la durée de la période pendant laquelle nous les conservons. Vous découvrirez également comment vous pouvez les contrôler. Prenez le temps de bien parcourir nos politiques en matière de vie privée et de **cookies** ainsi que nos **conditions générales**.

Cette **politique en matière de vie privée** s'applique au site Internet [www.alvo.be](http://www.alvo.be) et au fonctionnement interne d' Alvo SC agréée. Elle contient, entre autres, des informations sur les données personnelles que recueille Alvo SC agréée et la manière dont Alvo SC agréée utilise et traite ces données.

Alvo SC agréée a pris un nombre suffisant de mesures techniques et organisationnelles pour garantir un **traitement sécurisé de vos données personnelles**. Ces mesures sont en accord avec la nature des données personnelles et proportionnelles à la gravité du risque potentiel. Le risque de destruction, perte, altération, accès accidentels ou non autorisés à et tout autre traitement illégal des données est réduit au minimum.

Malheureusement, tous les risques ne peuvent être complètement évités. Si un accès illégal aux systèmes informatiques d' Alvo SC agréée est constaté, nous prendrons immédiatement toutes les mesures possibles pour limiter les dommages et/ou le vol des données à un minimum.

## 2. QUI EST PROTÉGÉ PAR LA PRÉSENTE POLITIQUE EN MATIÈRE DE VIE PRIVÉE ?

La présente politique en matière de vie privée s'applique à tous les visiteurs de notre site Internet, les personnes qui se sont abonnées à notre bulletin d'information, les personnes qui ont posé une question via notre site, les personnes qui ont fait une demande de devis, les candidats à un poste, notre personnel, nos fournisseurs et nos clients. Cette politique s'applique également lorsque vous entrez en contact avec les services d' Alvo SC agréée dans le cadre d'une prospection, ou lorsque vous visitez notre bureau.

La loi du 8 décembre 1992 (« Loi sur la protection de la vie privée »), la loi du 13 juin 2005 (« Loi relative aux communications électroniques »), les exigences du règlement du Parlement européen et du Conseil européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, et les arrêtés d'exécution correspondants réglementent la protection de vos données personnelles. Nous nous engageons à respecter vos droits et nos devoirs chaque fois que nous traitons vos données. Si vous souhaitez approfondir ce sujet, consultez le [site Internet de la Commission de la protection de la vie privée](#).

## 3. QUE SIGNIFIE « TRAITEMENT DES DONNÉES » ?

« Traitement des données » signifie **tout traitement de données à caractère personnel**. Le terme « traitement » couvre entre autres la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, l'actualisation, la modification, la visualisation, la consultation, l'utilisation, la distribution ou la mise à disposition de quelque manière que ce soit, la mise en commun, l'association, l'archivage, la suppression ou la destruction des données à caractère personnel.

## 4. QUI TRAITE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

### 4.1 Responsable du traitement

Alvo SC agréée, ayant son siège social à Schoenstraat 8, 9140 Temse, avec le numéro d'entreprise 0404.814.058, est responsable du traitement des données personnelles couvert par cette politique de confidentialité.

Alvo SC agréée est donc le responsable du traitement et détermine quelles données personnelles sont recueillies, dans quel but et par quels moyens.

### 4.2 Sous-traitants

Si Alvo SC agréée fait appel à des sous-traitants pour traiter des données, cela se fera toujours en fonction des objectifs visés par cette politique de confidentialité. En outre, Alvo SC agréée donnera toujours des instructions claires sur le traitement et stipulera, via une **convention de traitement des données**, que le traitement doit s'effectuer conformément à la présente politique de confidentialité.

## 5. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Les « **données personnelles** » sont les données associées à une personne identifiable. Vous pouvez nous avoir fourni ces données vous-même, par exemple en complétant un formulaire sur le site Internet. En outre, nous pouvons également vous attribuer des données que nous avons reçues dans le cadre de notre collaboration, y compris des données que nous avons reçues via des tiers (par exemple un numéro de téléphone).

Toutes les informations que nous recueillons peuvent être associées entre elles. Alvo SC agréée s'engage à traiter uniquement les données nécessaires aux fins auxquelles se rapporte la présente politique en matière de vie privée.

Dans ce cadre, les types de données à caractère personnel ci-dessous pourront être traités :

- les informations d'identification telles que prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et coordonnées ;
- les données sur la formation, l'éducation, l'emploi et la fonction ;
- les données d'identification et financières de l'entreprise pour laquelle vous travaillez ;
- vos intérêts en ce qui concerne nos produits.

## 6. COMMENT COLLECTONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Alvo SC agréée peut recueillir des renseignements personnels auprès ou dans le cadre de :

- la consultation de notre site Internet ;
- l'envoi d'un formulaire de contact ;
- l'inscription à la newsletter (via le site ou non) ;
- l'envoi d'un message électronique ;
- l'échange de cartes de visite ;
- l'exécution d'un contrat de prospection ;
- la préparation et/ou la conclusion d'un contrat de collaboration.
- sollicitations

## 7. À QUELLES FINS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Nous traitons les données personnelles à des fins diverses, mais seules les données nécessaires à la réalisation de l'objectif prévu sont traitées.

Nous utilisons ainsi des données à caractère personnel :

- lorsque nous y avons été autorisés ;
- dans le cadre de la préparation ou de l'exécution d'un contrat ;
- pour nous conformer aux dispositions légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis.

Lorsque Alvo SC agréée a un intérêt légitime, nous nous efforçons toujours de trouver un équilibre entre cet intérêt et le respect de la vie privée de la personne concernée.

Moyennant approbation, pour autant que requis par la loi, nous recueillons des données personnelles pour les objectifs concrets suivants :

- l'exécution d'un contrat avec Alvo SC agréée;
- l'octroi de soutien ;
- l'envoi de marketing et de publicité ciblés, de mises à jour et d'offres promotionnelles basées sur vos intérêts ;
- l'envoi de factures et l'encaissement des paiements ;
- l'optimisation de la qualité, du contenu et de la gestion du site ;
- des fins statistiques ;
- l'établissement d'un devis ;

- la réponse à une question précise ;
- la réalisation d'enquêtes et de sondages de satisfaction et autres études de marché.

Lorsque vous consultez le site Internet d' Alvo SC agréée., vos données sont recueillies à des  **fins statistiques** . Elles servent à optimiser notre site Internet. Ces données comprennent entre autres : l'adresse IP, le lieu probable de la consultation, l'heure et le jour de la consultation et les pages qui ont été consultées. Lorsque vous visitez le site, vous acceptez cette collecte de données à des fins statistiques.

## 8. DIVULGATION DE DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

Alvo SC agréée  **ne divulguera pas vos données personnelles à des tiers**  sauf si cela est nécessaire pour prêter les services d' Alvo SC agréée. et les améliorer (à savoir notamment les travaux d'entretien, le traitement des paiements, la gestion de la base de données...).

S'il est nécessaire de divulguer vos données personnelles à des tiers, cette tierce partie est tenue d'utiliser vos données personnelles conformément aux dispositions de la présente politique en matière de vie privée.

Il est également possible qu'Alvo SC agréée. divulgue vos données personnelles :

- aux autorités compétentes, lorsque Alvo SC agréée y est obligée par la loi ou dans le cadre d'une (future) procédure judiciaire et afin de protéger et défendre nos droits ;
- lorsque Alvo SC agréée, ou la quasi-totalité de ses actifs, est acquise par un tiers, chez qui vos données personnelles recueillies par Alvo SC agréée seront l'un des actifs transférés ;
- en vue de déceler des profils similaires au vôtre, sauf lorsque vous vous y êtes explicitement opposé ;
- en vue du traitement par un sous-traitant des données personnelles dans le cadre des objectifs décrits dans la présente politique en matière de vie privée.

Dans tous les autres cas, Alvo SC agréée **ne vendra, louera ou transmettra pas** vos données personnelles à des tiers, sauf si Alvo SC agréée en a reçu l'autorisation explicite.

Alvo SC agréée conclura toujours une **convention de traitement des données** avec un tiers concerné, dans laquelle figurent les garanties nécessaires concernant le respect de la confidentialité et de la vie privée en rapport avec vos données personnelles.

## 9. SÉCURISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Alvo SC agréée s'engage à prendre des précautions raisonnables, physiques, technologiques et organisationnelles afin d'empêcher l'accès illégal à vos informations personnelles et la perte, la mauvaise utilisation ou l'altération de ces informations.

Alvo SC agréée conservera toutes les données personnelles qu'elle a recueillies dans le cloud (avec centre(s) de données au sein de l'UE) et/ou au sein de son propre environnement ICT.

Malgré la politique de sécurité d' Alvo SC agréée les contrôles qu'elle effectue et les actions qu'elle propose dans ce cadre, il est impossible de garantir une infaillibilité de la sécurité. Aucune méthode de transmission ou de transfert sur internet et de méthode de stockage électronique n'est sécurisée à 100 %. Alvo SC agréée ne peut dès lors garantir une sécurité absolue.

Toutefois, nous faisons tout notre possible pour protéger vos données personnelles et votre vie privée, tant au sein de notre réseau que dans notre bureau.

Nos employés sont formés pour gérer correctement les informations confidentielles. Nous faisons appel à des sociétés spécialisées qui garantissent la sécurité de notre réseau ICT et services de cloud.

En outre, nous avons recours à toutes sortes de mesures techniques afin de protéger vos données personnelles, telles que les pare-feus, les logiciels antivirus, le cryptage et les contrôles d'accès.

Si une fuite de données devait survenir et entraîner des conséquences défavorables pour vos données personnelles, vous en seriez averti(e) dans les conditions prescrites par la Loi.

Le nombre de salariés de notre entreprise qui ont accès à vos données personnelles est limité et soigneusement sélectionné. Ces employés bénéficient d'un accès à vos données personnelles pour autant qu'ils aient besoin de ces informations pour exercer dûment leurs fonctions.

Nos sites Internet mentionnent parfois des liens vers des sites tiers (réseaux sociaux, organisateurs d'événements que nous sponsorisons) dont les conditions d'utilisation ne relèvent pas de la présente politique de confidentialité. Lisez attentivement leur politique en matière de protection de vos données personnelles.

## 10. STOCKAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

À moins qu'une période de conservation plus longue soit requise ou justifiée par la loi ou par le respect d'une autre obligation légale, Alvo SC agréée ne conservera vos données personnelles que durant la période nécessaire pour atteindre et réaliser ses objectifs, tels que décrits dans cette politique en matière de vie privée.

La période de conservation peut donc varier en fonction de l'objectif. Pour respecter nos obligations légales, nous sommes par exemple tenus de conserver vos données de facturation durant maximum 7 ans. Ces données archivées sont évidemment accessibles de manière limitée.

Après la/les période(s) de conservation applicable(s), les données personnelles sont anonymisées ou supprimées.

Les données des anciens clients peuvent être utilisées pendant une période de deux ans après l'achat de leur dernier service pour les tenir au courant des nouveaux produits et promotions d' Alvo SC agréée, sauf si le client indique explicitement son désaccord.

Les personnes qui se sont inscrites à la newsletter sont supprimées chaque année s'il s'avère, à la fin de l'année, qu'elles n'ont pas ouvert la newsletter au cours des 12 mois précédents, si elles se sont désinscrites ou si l'adresse e-mail n'est pas parvenue au destinataire.

## 11. VOS DROITS DE CONFIDENTIALITÉ

Vous pouvez toujours revendiquer les droits en matière de confidentialité suivants :

- droit d'accéder aux données personnelles dont dispose Alvo SC agréée à votre sujet ;
- droit de rectifier, de compléter ou de mettre à jour vos données à caractère personnel ;
- droit de faire supprimer vos données à caractère personnel (« droit d'être oublié ») ;
- droit à une limitation du traitement de vos données à caractère personnel ;
- droit à la transférabilité de vos données à caractère personnel ;
- droit d'objection au/d'opposition contre le traitement de vos données à caractère personnel.

Lorsque vous souhaitez revendiquer vos droits en matière de confidentialité, envoyez un courrier postal avec une copie du recto de votre carte d'identité à Alvo SC agréée, Schoenstraat 8, 9140 Temse. Ceci vaut pour preuve de votre identité.

Alvo SC agréée donnera suite à votre demande dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de bulletins d'information sur nos services, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le bouton « se désinscrire », tel que prévu au bas de chaque newsletter d'Alvo SC agréée.

## 12. TRAITEMENT TRANSFRONTALIER DES DONNÉES PERSONNELLES

Tout transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE) à un destinataire qui a son domicile ou son siège social dans un pays qui ne tombe pas sous une décision d'adéquation, promulguée par la Commission européenne, sera soumis aux dispositions d'une convention de transfert de données, laquelle contiendra les clauses contractuelles standards telles que définies dans la 'Décision de

la Commission européenne du 5 février 2010 (Décision 2010/87/CE)', ou un quelconque autre mécanisme sur la base de la législation relative à la vie privée ou d'une quelconque autre réglementation relative au traitement de données à caractère personnel.

### 13. ACTUALISATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Alvo SC agréée a le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité en intégrant une nouvelle version sur le site Web. Il est recommandé de consulter régulièrement le site et la page relative à la politique de confidentialité afin d'être au courant des modifications éventuelles.

### 14. RÉCLAMATIONS

Si vous avez des réclamations concernant la manière dont Alvo SC agréée. collecte, utilise et/ou traite vos données à caractère personnel, vous pouvez introduire une plainte auprès de la Commission de la vie privée.

### 15. CONTACTER ALVO SC AGRÉÉE

Si vous avez des questions sur la politique de confidentialité ou sur la manière dont Alvo SC agréée collecte, utilise ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

- par e-mail : [info@alvo.be](mailto:info@alvo.be)
- ou par courrier : Alvo SC agréée, Schoenstraat 8, 9140 Temse.

*Dernière mise à jour : 11/05/2020*